

PERAVOC	SINAV ŞARTNAMESİ	Doküman No	ŞR.5
		Yayın Tarihi	30.11.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	27.07.2020

BELGELENDİRME PROGRAMININ ADI	
KASİYER SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMIDIR.	
Şartnamenin Amacı	Bu yeterlilik, 3. Seviye Kasiyerlerin sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerini belirleme, ölçme-değerlendirme ve belgelendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.
Mesleğin Tanımı	Kasiyer (Seviye 3), birim yöneticisinin tam nezareti altında, iş sağlığı, güvenliği ve çevre ile ilgili önlemleri alarak kalite sistemleri çerçevesinde; işi ile ilgili organizasyonu yapan, kasasını satışa/tahsilâta hazır hale getiren, satış/tahsilât ve kapanış/gün sonu işlemlerini gerçekleştiren, müşteri ilişkilerini destekleyen ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılan nitelikli kişidir.
Mesleğin Kodu	ISCO 08: 5230 (Kasiyerler ve bilet satıcıları)
Referans Yeterlilik	17UY0296-3 KASİYER (SEVİYE 3) ULUSAL YETERLİLİĞİ REV(0) TADİL NO:01
Sınavda Değerlendirilen Zorunlu Yetkinlikler	<ul style="list-style-type: none">- 17UY0296-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre- 17UY0296-3/A2: Kasa İşlemleri- 17UY0296-3/A3: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim
Seçmeli Birimler	-
Birimlerin Gruplandırılması	Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gerekmektedir.
Sınava Girebilmek İçin Ön Koşul	Yoktur.
Kayıt İşlemleri	<p>Başvuru sahibi tarafından web sitemizde yer alan “Online Başvuru” kısmından giriş yapılır ve PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi portal kullanım kılavuzuna göre İşlemler gerçekleştirilir veya PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi'ne gelinerek kayıt yaptırılabilir.</p> <p>Başvuru türüne göre (ilk başvuru, birim birleştirme, tekrar başvuru, yeni belge kayıt) başvuru türü seçilerek kayıt işlemlerine başlanır.</p> <p>Kayıt işlemleri sırasında kimlik fotokopisi ve ücret ödendi dekontu sisteme yüklenir. (belgelerin okunur olmasına dikkat ediniz)</p>

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Kontrol Eden
Koordinatör

Onaylayan
Yönetim Kurulu Başkanı

PERAVOC	SINAV ŞARTNAMESLERİ	Doküman No	ŞR.5
		Yayın Tarihi	30.11.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	27.07.2020

	Başvuru sahibi İşsizlik Sigortası Fonundan yararlanacak ise; kayıt işlemleri sırasında bu seçeneğin işaretlemesi ve kendisine ait IBAN numarasının sisteme yüklenmesi gerekmektedir.
Başvuru Sırasında İstenilen Belgeler	<p>Sınava başvuracak adayların, kayıt işlemleri sonunda sistem tarafından otomatik olarak türetilen FR.16 Belgelendirme Başvuru Formunu doldurarak belirtilen evraklarla PERAVOC Perakendede Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Merkezi Dikilitaş, Akşit Plaza, Ayazmaderesi Cd No:12 D:Kat:7, 34349 Beşiktaş/İstanbul adresine posta yoluyla veya adrese bireysel olarak sınav tarihinden tercihan 5 (beş) iş günü önce iletmesi gerekmektedir. Başvuruları kabul edilen adaylara FR.49 Sınav Giriş Kartı sistem tarafından otomatik olarak hazırlanarak bilgilendirme yapılır. Adayların sınavda nasıl davranmaları gerektiği ile ilgili bilgiler FR.49 Sınav Giriş Kartında ve web sayfasında da yayınlanan TL.09 Sınavda Uyulması Gereken Kurallar Talimatında detaylandırılmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none">– Mesleki eğitim belgesi (varsa)– Sınav Ücreti Dekontu– Nüfus Cüzdanı Fotokopisi– Fotoğraf 2 adet
Ölçme ve değerlendirme	<p>Kasiyer (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmesi için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performans dayalı sınavlar her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılmalıdır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p>
Sınav Yöntemi	<p>Adayların sınav ve belgelendirilmesinde, TS EN ISO/IEC 17024 standardı şartları, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ve Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) mevzuatı ve ilgili Ulusal Yeterlilikler ve PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi prosedürleri uygulanacaktır.</p> <p>Sınav öncesinde ilgili Ulusal Yeterliliğin içeriği hakkında bilgi edinmek adayın sorumluluğundadır.</p>

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Kontrol Eden
Koordinatör

Onaylayan
Yönetim Kurulu Başkanı

Kontrollü Kopya kaşesi bulunmayan dokümanlar Kontrolsüz Kopya'dır.

PERAVOC	SINAV ŞARTNAMESLERİ	Doküman No	ŞR.5
		Yayın Tarihi	30.11.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	27.07.2020

	<p>Sınavlar teorik ve performansa dayalı olmak üzere iki (2) bölümden oluşmaktadır.</p> <p>Teorik ve performansa dayalı sınavlara ilişkin soru sayıları, ağırlıkları, içerikleri, yöntemleri ve başarı ölçütleri ilgili “Ulusal Yeterlilik” ile tanımlanan asgari ölçütler dikkate alınarak belirlenmektedir.</p> <p>Sınavlar sırasında ilgili mevzuat gereği sesli ve görüntülü kamera kaydı alınır.</p> <p>Adayların sınav sırasında T.C kimlik numarası taşıyan ve fotoğraflı nüfus kâğıdı, ehliyet ya da pasaport ibraz etmeleri gerekir. İlgili belgelerden herhangi birini sunamayan aday sınava alınmaz ve ücret iadesi yapılmaz.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Kurumu’na (MYK) bildirilen “MYK Aday Bildirim Listesi”nde ve bu listeye göre düzenlenen “Teorik ve Performans Sınav Aday Listelerinde” yer almayan hiçbir aday sınava alınmaz.</p> <p>Adaylar kendilerine iletilen tüm sınav ve İSG kurallarına uymak zorundadır. İletilen kurallara uyulmaması, kendisi için temin edilen kişisel koruyucu donanımları kullanmaması veya sınavlar sırasında kendisinin ve etrafındaki kişilerin iş sağlığı ve güvenliğini tehdit edecek bir durum yaşatması durumunda adayların sınavı iptal edilerek başarısız sayılır.</p> <p>Sınavlar sırasında cep telefonu kullanımı kesinlikle yasaktır. Sınavlar sırasında cep telefonunun çalması veya cep telefonu ile ilgilenilmesi durumunda aday sınavdan çıkarılarak sınavı iptal edilecektir.</p> <p>Sınavlarda etik olmayan davranışlarda (örneğin kopya çekme, kopya verme, başkası adına sınava katılma, hileli sınav teşebbüslerinde bulunma vb.) bulunulması durumunda sınav iptal edilecek ve aday başarısız sayılacaktır.</p> <p>Adayın İşsizlik Sigortası veya AB Hibe Fonundan yararlanması veya yararlanmaması durumunda kaldığı birimlerden ilk sınav tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içerisinde 2 (kez) daha ücretsiz olarak sınava girme hakkı mevcuttur. Sınav haklarını bu süre içerisinde kullanmayan adaylar ancak web</p>
--	---

PERAVOC	SINAV ŞARTNAMESLERİ	Doküman No	ŞR.5
		Yayın Tarihi	30.11.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	27.07.2020

	<p>sitemizde Ücret Politikası kısmında yer alan sınav ücretini ödemek koşuluyla sınava alınabilecektir.</p> <p>Aday, sınav süreci içerisinde teorik ve performansa dayalı bölümler sona ermeden önce uygulama konusunda itiraz hakkına sahiptir. Bölümler tamamlandıktan sonra yapılacak itirazlar geçersizdir. Ancak web sitemizde yer alan İtiraz/Şikayetler bölümünde açıklandığı gibi sonuçlara itiraz hakkı saklıdır.</p>
Teorik Sınav	<p>Teorik sınavlar aşağıdaki şartlara uygun olarak gerçekleştirilir:</p> <ul style="list-style-type: none">– Her soru eşit puanlandırılır.– Teorik sınav uygulamalı eğitim alanı dışında gerçekleştirilmeli ve eğitim araçlarına erişim olmaksızın ara verilmeden yapılmalıdır.– Değerlendirmede yanlış cevaplar dikkate alınmaz. Puanlama doğru cevaplar üzerinden yapılır. <p>A1 Biriminde;</p> <p>A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Ölçme ve değerlendirme için test sınavı uygulanır. Sınavda çoktan tek seçmeli, çoktan çok seçmeli ve doğru/yanlış türünde sorular kullanılabilir. Sınav yazılı olarak yapılabileceği gibi, bilgisayar ortamında da yapılabilir. Sınavda katılımcıya eşit puanlı en az 20 soru yöneltilmeli, katılımcı en az %70 oranında doğru cevap vermelidir. Soru başına ortalama süre 1-2 dakika olarak öngörülmelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.</p> <p>A2 Biriminde;</p> <p>A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 40 soruluk çoktan seçmeli veya doğru/yanlış türünde, her biri eşit puan değerinde sınav uygulanmalıdır. Sınav yazılı olarak yapılabileceği gibi, bilgisayar ortamında da yapılabilir. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indrimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-2 dakika zaman verilir. Sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.</p>

PERAVOC	SINAV ŞARTNAMESLERİ	Doküman No	ŞR.5
		Yayın Tarihi	30.11.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	27.07.2020

	<p>A3 Biriminde;</p> <p>A3 birimine yönelik teorik sınav Ek A3-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 10 soruluk çoktan seçmeli veya doğru/yanlış türünde, her biri eşit puan değerinde sınav uygulanmalıdır. Sınav yazılı olarak yapılabileceği gibi, bilgisayar ortamında da yapılabilir. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-2 dakika zaman verilir. Sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A3-1) ölçmelidir.</p>
Uygulama sınavı	<p>Uygulama sınavı aşağıdaki şartlara uygun olarak gerçekleştirilir:</p> <p>A1 Birimi yeterliliğinin değerlendirilmesinde uygulama sınavı yoktur.</p> <p>A2 Biriminde: A2 birimine yönelik performansa dayalı sınavlar Ek A2- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınavlar ile ölçülmelidir. Performansa dayalı sınavlar gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir.</p> <p>P1 - Kasada Satış ve Tahsilat Uygulaması: Adayın, önceden belirlenmiş ürünlerle ilgili önerisel satış hazırlığı yapması ve bir senaryo dâhilinde müşteriyi karşılayarak satın aldığı ürünlerin barkodlarını okutması, ödemeyi nakit ve kredi kartı yoluyla tahsil etmesi beklenir. Uygulama süresi önerisel satış kapsamındaki ürünlerin özellikleri ve barkod okuması yapılacak ürün sayısına göre belirlenir.</p> <p>Adayın, P1 performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir.</p> <p>P2 - Ara Rapor ve Gün sonu Kapanış İşlemleri Uygulaması: Adayın P1 senaryosu kapsamında yaptığı satışların ardından POS cihazı ve yazarkasadan ara rapor çekmesi, gün sonu raporu alması ve kasayı kapaması beklenir.</p> <p>Adayın, P2 performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermesi</p>

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Kontrol Eden
Koordinatör

Onaylayan
Yönetim Kurulu Başkanı

PERAVOC	SINAV ŞARTNAMESLERİ	Doküman No	ŞR.5
		Yayın Tarihi	30.11.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	27.07.2020

	<p>koşuluyla sınavın genelinden %80 başarı göstermesi gerekir. Uygulama süresi alınacak rapor sayısına göre belirlenir.</p> <p>A3 Birimi yeterliliğinin değerlendirilmesinde uygulama sınavı yoktur.</p>
Sınav Sorularının Konulara Göre Dağılımı	<ul style="list-style-type: none">• A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre konusunda en az 20 soru,• A2: Kasa İşlemleri konusunda en az 40 soru,• A3: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim konusunda en az 10 soru yer almaktadır.
Sınav Esnasında Kullanılabilecek Materyaller	<ol style="list-style-type: none">1. Ofis ve kırtasiye malzemeleri2. Tanzim-teşhir için reyon-stand ve ürün3. İnternet bağlantılı bilgisayar4. İşlem için nakit ve hediye çeki5. Kasiyer avansı6. Yazar kasa ve banka pos cihazı7. Temizlik malzemesi8. Sahte para ve mor ışık cihazı9. Demo kredi kartı10. Önerisel satış için ürün11. Hesap makinesi
Belge Geçerlilik Süresi	Sertifika geçerlilik süresi, belgenin düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.
Gözetim Periyodu	Gözetim bulunmamaktadır.
Belgenin Askıya Alınması ve Geri Çekilmesi	<p>Belgelendirilmiş kişinin belgesi; süreç içerisinde aşağıdaki durumların tespiti halinde en az 6 ay en fazla belge geçerlilik süresinin sonuna kadar askıya alınır. Askı gerekçesinin yerine getirilmemesi halinde ise kişinin belgesi iptal edilir.</p> <ul style="list-style-type: none">– Belgelendirilmiş kişinin “FR.87 Belge Kullanım Sözleşmesi” ndeki yükümlülükleri yerine getirmemesi,– Belgelendirilmiş kişi ile ilgili yapılan şikâyet(ler) ile ilgili yapılan değerlendirme sonucunun haklı bulunması, <p>Askıya alma durumunda Belgelendirilmiş kişi, askı süresi boyunca belgeye ait haklardan faydalanamaz. Belgenin askıya alma nedeninin giderilmesi halinde Karar Verici personelin kararı doğrultusunda belge askıdan kaldırılır.</p>

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Kontrol Eden
Koordinatör

Onaylayan
Yönetim Kurulu Başkanı

Kontrollü Kopya kaşesi bulunmayan dokümanlar Kontrolsüz Kopya'dır.

PERAVOC	SINAV ŞARTNAMESLERİ	Doküman No	ŞR.5
		Yayın Tarihi	30.11.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	27.07.2020

	<p>Belgesi iptal edilen kişi, PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi portalı üzerinden otomatik olarak gönderilen mail yoluyla bilgilendirilir ve belgesi iptal edilen kişinin belge ve eklerinin 15 (onbeş) gün içerisinde PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi'ne iadesi talep edilir. Belirtilen süre içerisinde istenen dokümanların PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi'ne ulaştırılmaması halinde kişi hakkında kanuni işlem başlatılabilir.</p> <p>Belgesi iptal edilen kişi, ilk başvuru sürecini uygulayarak yeniden belgelendirme talebinde bulunabilir.</p> <p>Belgelendirilmiş kişinin mesleğini icra ederken yapabileceği hatalar ve verebileceği zararlardan PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi sorumlu tutulamaz.</p>
Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme Değerlendirme Yöntemi	<p>5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak.</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavlardan (P1) başarılı olmak.</p> <p>Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</p> <p>Uzatma süresi bittikten sonra (ilk sınavın yapıldığı tarihten 10 yıl sonra) teorik ve uygulamalı sınav yapılır.</p>
İtiraz ve şikayetler	<p>Adaylar belgelendirme sürecine ilişkin her türlü memnuniyetsizliklerini, önerilerini ve şikâyetlerini web adresi üzerinden FR.24 Şikâyet İtiraz Öneri Değerlendirme Formunu doldurarak tarafımıza mail veya faks ile iletebilirler. İtiraz ve şikayetler, ilgili komite tarafından en kısa zamanda değerlendirmeye alınır, alınan kararlar itirazda bulunan kişi veya kurumlara PR.08 Şikâyet ve İtiraz Değerlendirme Prosedürüne göre iletilir.</p>
Sınav Sonuçların Duyurusu ve Belgelerin	<p>Sınavların sonuçları sınavlar tamamlandıktan sonra Karar Vericilerin ve MYK'nın onayından sonra belirlendiği için</p>

PERAVOC	SINAV ŞARTNAMESLERİ	Doküman No	ŞR.5
		Yayın Tarihi	30.11.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	27.07.2020

İletimi ile Sınavda Başarısız Olan Adayların Hakları	<p>sınav gününde açıklanamaz. Adaylar sınav sonuçlarının değerlendirilmesi ve onaylanması sonrasında web sayfamız üzerinden sınav sonuçlarına ulaşabilmektedirler. Sınavda başarısız olan adaylar, işsizlik fonu kapsamında 2, diğer şartlarda ilave sınav ücreti ödemedi en az 1 kez daha, yıl içerisinde düzenlenen sınavlara ücretsiz olarak girebilirler.</p> <p>Adayların sahip oldukları ancak tam bir yeterliliği oluşturmayan yeterlilik birimleri için MYK yeterlilik sertifikaları düzenlenmez. Adaylar yetkilendirilmiş farklı belgelendirme kuruluşlarınca yapılan sınavlarda belge düzenlenebilmesi için gerekli olan yeterlilik birimlerinde başarı sağlaması durumunda sahip olunan yeterlilikler birleştirilerek belgelendirme yapılabilir.</p>
Marka ve Logo Kullanımı	<p>Logo sadece belge kapsamı dâhilinde kullanılabilir.</p> <p>Belge üzerindeki logo hiçbir şekilde tek başına yeterliliği göstermek amacıyla kullanılamaz. Aynı şekilde belgenin herhangi bir bölümü ayrı olarak kullanılamaz, çoğaltılamaz, yayımlanamaz.</p> <p>Belgelendirilmiş personel PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi logosunu kullanım şartlarına uymadıklarının tespiti halinde, ilgili belgenin kullanımı askıya alınır. Uyarıya rağmen durumun devam etmesi halinde ise ilgili belge iptal edilir.</p> <p>Belgelendirilmiş personelin belge süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptal edilmesi durumlarında belgelendirilmiş personel belge/logonun kullanımını durdurmalıdır.</p> <p>PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi logosu ürün üzerinde kullanılamaz.</p> <p>Belgeli personel veya çalıştıkları kuruluş, "TL.14 Marka ve Logo Kullanım Talimatı"nda belirtilen şartları yerine getirmediği takdirde, belgesi askıya alınır veya iptal edilir. PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi logosunu kullanan belgelendirilmiş personel, PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi logo kullanım şartlarını kabul etmiş sayılır.</p> <p>Logonun, belgeden ayrılmasıyla şartıyla belgelendirilmiş personelin basılı ve elektronik ortamda reklam ve halkla ilişkiler amaçlı yayınlarında, tanıtım broşürlerinde, hizmet kataloğu üzerinde ve faaliyet raporlarında kullanılabilir.</p> <p>PERAVOC Sınav ve Belgelendirme Merkezi logosu kişinin kendisine ait kartvizitlerinde kullanılamaz.</p>

PERAVOC	SINAV ŞARTNAMESLERİ	Doküman No	ŞR.5
		Yayın Tarihi	30.11.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	27.07.2020

	TÜRKAK akreditasyon markası “TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehberindeki Kurallar”a (bkz: www.turkak.org.tr/Rehberler/R_10-06) ve MYK markası “Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar”a (bkz: www.myk.gov.tr/index.php/tr/mevzuat) göre kullanılmalıdır.
Hizmet Bedeli	http://peravoc.com/ucret-politikasi internet adresinden ulaşılabilir.
Diğer Şartlar	Bulunmamaktadır.

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Kontrol Eden
Koordinatör

Onaylayan
Yönetim Kurulu Başkanı

Kontrollü Kopya kaşesi bulunmayan dokümanlar Kontrolsüz Kopya'dır.